



Curso en **Hotelería Hospitalaria**

TÍTULO QUE OTORGA:

Graduado en Curso de Hotelería Hospitalaria



DIRECTORA / COORDINACIÓN ACADÉMICA

Directora: **Mg. Grimi Sosa, Jazmín**

Profesional especializada en la gestión y transformación de servicios operativos en instituciones de salud. Magíster en Economía y Gestión de la Salud, con foco en la optimización de procesos, la mejora de indicadores y el cumplimiento de estándares de bioseguridad. Lidera iniciativas orientadas a fortalecer la eficiencia organizacional y la calidad de la atención.

Se desempeña como profesora universitaria en Infraestructura Hospitalaria en la Especialización en Administración Hospitalaria del Instituto Universitario ISALUD y en Gestión de las Organizaciones Sociosanitarias I en la Universidad del Salvador. Además, es coordinadora de la Comisión de Hotelería Hospitalaria en la Asociación Argentina de Gestión de Operaciones en Salud (AAGOS).

PROPÓSITO

La presente propuesta formativa se inscribe en el campo de la gestión de servicios de salud y responde a la necesidad crítica de profesionalizar un área tradicionalmente considerada como meramente operativa: la hotelería hospitalaria. En el contexto actual de la atención sanitaria, caracterizado por el envejecimiento poblacional, la cronicidad de enfermedades y una creciente exigencia de los usuarios por una atención humanizada y de calidad, el entorno y los servicios no asistenciales adquieren un rol protagónico.

Este curso se organiza para ser un espacio de diálogo y construcción de conocimiento en torno a los alcances de la hotelería hospitalaria, el confort, la bioseguridad, la logística y la gestión de calidad. Su relevancia académica y social radica en formar agentes de cambio capaces de transformar el entorno hospitalario en un espacio más seguro, humano y eficiente, alineado con los más altos estándares internacionales de calidad (como los de la Joint Commission International) y con el paradigma de la Atención Centrada en la Persona.

DESTINATARIOS

- > Esta propuesta está dirigida a profesionales que se desempeñan o aspiran a desempeñarse en el ámbito de la gestión de instituciones de salud, y cuyo trabajo impacta directa o indirectamente en la experiencia y seguridad del paciente. Se busca un perfil multidisciplinario que enriquezca el intercambio de perspectivas.



RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar la propuesta, los cursantes podrán:

- Analizar el rol estratégico de la hotelería hospitalaria y su impacto en la seguridad del paciente, la humanización de la atención y la eficiencia operativa.
- Identificar y aplicar protocolos y buenas prácticas en servicios críticos (limpieza, lavandería, alimentación, mantenimiento) según criterios de bioseguridad y normativa.
- Utilizar herramientas de gestión e indicadores (KPIs) para evaluar, optimizar procesos y proponer mejoras.
- Diseñar propuestas de mejora viables que integren seguridad, humanización y gestión en contextos reales.

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado será capaz de comprender el rol estratégico de la hotelería hospitalaria y su impacto en la seguridad del paciente, la humanización de la atención y la eficiencia institucional. Podrá gestionar servicios críticos como limpieza, lavandería, alimentación y mantenimiento, aplicando protocolos y normativas con criterios de bioseguridad y calidad.

Además, utilizará herramientas de gestión e indicadores (KPIs) para evaluar y mejorar procesos, y estará preparado para diseñar propuestas de mejora viables que integren seguridad, confort y eficiencia en contextos reales de salud.

ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS

MÓDULO I

Introducción a la Hotelería Hospitalaria. Seguridad hospitalaria.

MÓDULO II

Lavandería, indumentaria y limpieza hospitalaria.

MÓDULO III

Alimentación hospitalaria. Servicios Generales, infraestructura y mantenimiento.

MÓDULO IV

Gestión Operativa. Calidad e Indicadores.

REQUISITOS DE INGRESO

- Poseer título secundario completo.

REQUISITOS DE EGRESO

- > Cumplir con un mínimo del **75% de asistencia** a los encuentros sincrónicos programados en el aula virtual.
- > **Aprobación de Actividades por Módulo:** Aprobar todas las actividades prácticas y trabajos obligatorios correspondientes a cada uno de los cuatro módulos. Estos trabajos están diseñados para evaluar la comprensión y aplicación de los contenidos.
- > **Entrega de Actividades:** Cumplir con la entrega de todas las actividades pautadas en el aula virtual dentro de los plazos establecidos en el cronograma académico.
- > **Trabajo Final Integrador (TFI):** Como instancia culminante, los cursantes deberán presentar y aprobar un Trabajo Final Integrador de carácter aplicado. Este trabajo consistirá en un plan de mejora o un análisis de caso sobre un problema real o simulado de hotelería hospitalaria, donde se demuestre la integración de los conocimientos y herramientas adquiridos a lo largo del curso.
El TFI será elaborado con acompañamiento tutorial.

MODALIDAD DE CURSADA

>La Diplomatura se dictará en modalidad a distancia a través del campus virtual institucional. La cursada combinará actividades sincrónicas (encuentros en vivo para el desarrollo de conceptos clave, debate de casos y talleres) y asincrónicas (trabajo autónomo en el aula virtual con materiales de lectura, foros de intercambio y actividades prácticas). La propuesta incluye clases virtuales, análisis de casos, simulaciones y espacios de intercambio, con acompañamiento pedagógico continuo por parte del equipo docente. Todos los contenidos, clases, bibliografía y recursos estarán disponibles en el campus. El Trabajo Final Integrador contará con un seguimiento tutorial específico a lo largo del último módulo.

MODALIDAD DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso se desarrollará íntegramente en modalidad a distancia a través del campus virtual institucional, con un carácter formativo y sumativo.

• Evaluación Formativa (Continua): Se realizará a través de la participación en foros de debate, la realización de actividades prácticas breves por módulo (análisis de casos, cuestionarios, resolución de problemas) y la interacción con el equipo docente. Estas actividades permitirán monitorear el progreso del aprendizaje y retroalimentar a los estudiantes.

• Evaluación Sumativa (Acreditación):

1. Trabajos Prácticos por Módulo
2. Trabajo Final Integrador (TFI)

FICHA TÉCNICA

Carrera:

> Curso en Hotelería Hospitalaria

Título:

> Curso en Hotelería Hospitalaria

Modalidad:

> A distancia

Inicio:

> 19/8/2026

Días y horarios:

> miércoles 17 a 20hs

Duración:

> 1 mes

Carga horaria:

> 12 hs

Sede / Localización:

> Buenos Aires.

FUNDACIÓN H. A. BARCELÓ

Fundación Barceló es una institución de educación superior universitaria privada, integrante del Sistema Universitario Nacional y creada por la "Fundación Héctor Alejandro Barceló para el desarrollo de la Ciencia Biomédica Argentina". Fundada originalmente en 1968 como Instituto de Docencia e Investigaciones Biológicas, la institución sostiene una visión que pone énfasis en el aspecto del desarrollo regional de la educación. Por tal motivo, ha creado y gestiona integralmente una red de centros de alto nivel en formación en salud, con sedes en la Ciudad de Buenos Aires, en la ciudad de La Rioja (Noroeste argentino), y en la Ciudad de Santo Tomé (Noreste argentino).

CARRERAS, DIPLOMATURAS Y CURSOS DE POSGRADO

Doctorado en Ciencias de la Salud
Maestría en Gerontología Clínica
Maestría en Neuropsicofarmacología Clínica
Maestría en Salud Pública
Especialización en Medicina Legal
Especialización en Nutrición
Diplomatura en Dermatología Oncológica
Diplomatura en Didáctica y pedagogía en áreas de la salud
Diplomatura Superior en Cardiología
Diplomatura Universitaria en Psicodiagnóstico
Diplomatura en Obesidad: De la biología a la clínica
Diplomatura en Rehabilitación Neurológica
Curso de Enfermería en salud mental y comunitaria
Curso de Proceso de atención de enfermería (PAE)
Curso de Posdoctorado en Investigación Cualitativa
Curso de Didáctica y Pedagogía Básica Universitaria (Escuela de Ayudantes)
Curso de Medicina del Dolor
Curso Teórico - Práctico de Soporte Nutricional
Dirección, gestión y marketing de emprendimientos de salud
Diplomatura Básica De Ecografía y Doppler para Médicos generalistas



INFORMES Y ADMISIÓN

barcelo.edu.ar

informesba@barcelo.edu.ar
barcelo.edu.ar/carreras-de-posgrado
barcelo.edu.ar/diplomaturas-cursos-y-seminarios

Seguinos en: [f](#) [@](#) [v](#) [x](#) [in](#) [d](#)

> Av. Las Heras 1907, Recoleta, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina